PRO POSKYTNUTÍ UŽIVATELSKÝCH PRÁV A PODPORY K PRODUKTU HELIOS ORANGE

OBSAH:

1 PRÁVNÍ SUBJEKTIVITA HARPAGON SOFTWARE S.R.O. 1
2 DEFINICE POUŽITÝCH POJMŮ 1
3 PRÁVA A POVINNOSTI DODAVATELE 3
4 PRÁVA A POVINNOSTI ODBĚRATELE 3
5 SOUČINNOST DODAVATELE A ODBĚRATELE 3
6 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY 4
7 PŘEVZETÍ PLNĚNÍ 4
8 REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ 4
9 PODMÍNKY ZÁRUKY 5
10 DODÁNÍ PLNĚNÍ – ELEKTRONICKÝ ZPŮSOB 6
11 KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN 6
12 OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ 6
13 VZNIK A ZÁNIK SMLOUVY 7
14 ZMĚNA SMLOUVY 7
15 ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ 7
16 ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ 7
17 ZÁKAZ VZÁJEMNÉ KONKURENCE 7
18 OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ 8

1 PRÁVNÍ SUBJEKTIVITA HARPAGON SOFTWARE S.R.O.

1.1. HARPAGON Software s.r.o. je právnickou osobou založenou v právní formě akciové společnosti podle právních předpisů České republiky (dále jen „HPG" nebo „Dodavatel").
1.2. HPG je zapsána do obchodního rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, a to v oddílu C, vložka 6824 ze dne 8. září 1994
1.3. Sídlo HPG je na adrese: Česká republika, Chrudim IV, Průmyslová 190, 537 01
1.4. Identifikační číslo (IČO) HPG je: 62025970
1.5. Daňové identifikační číslo (DIČ) HPG je: CZ62025970
1.6. HPG je oprávněna podnikat v následujících oborech:

- poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály
- poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků
- testování, měření, analýzy a kontroly

2 DEFINICE POUŽITÝCH POJMŮ

2.1 **Akceptace** – je způsob převzetí předmětu plnění Odběratelem definovaný metodikou řízení projektu Dodavatele.
2.2 **Akceptační kritéria** – je seznam požadavků (nebo testovacích úloh) písemně sjednaných mezi Odběratelem a Dodavatelem pro účely Akceptace. Pokud předmět plnění obstojí před těmito požadavky, považuje se předmět plnění za dokončený. Akceptační kritéria schvaluje Odběratel.
2.3 **APV** - aplikační programové vybavení od Dodavatele chráněné Autorským zákonem
2.3.1 **APV HELIOS Orange** - počítačový program - je jednotlivý modul z APV HELIOS nebo celý programový soubor modulů.
2.4 **Autorský zákon** – zákon č. 121/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů
2.5 **Dílčí smlouva** – smlouva upravující konkrétní podmínky spolupráce Dodavatele a Odběratele v jednotlivých (dílčích) fázích smluvního vztahu (dále také jen DS).
2.6 **Dodavatel** - společnost HARPAGON Software s.r.o.
2.7 **Elektronické plnění** - Poskytnutí služeb nebo jiného požadovaného plnění ze strany Dodavatele výhradně elektronickou formou (např. prostředky elektronické e-mailové komunikace, Vzdáleného přístupu, FTP připojením, prostřednictvím HelpDesku apod.).

2.8 **Charta projektu** – dokument, který upravuje organizaci, komunikaci a kompetence osob účastnících se na projektu implementace APV.

2.9 **Implementace** – je proces, při kterém se nasazuje APV do podniků pomocí přizpůsobování standardního APV specifickým potřebám Odběratele, tvorba dokumentace a realizace školení Koncových uživatelů.

2.10 **Incident** - požadavek na podporu resp. poradenství při používání programu, který nevyplývá z Vady, realizovaný prostřednictvím služby Hot-line.

2.11 **Komunikační jazyk** - Komunikačním jazykem, ve kterém probíhá veškerá písemná nebo elektronická komunikace, je český jazyk, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.

2.12 **Koncový uživatel** – je Odběratel.

2.13 **Licence** - právo užívat předmětné APV během trvání smlouvy za definovaných podmínek dohodnutých smlouvou a v souladu s licenčními podmínkami.

2.14 **Licenční smlouva/Smlouva o poskytnutí podlicence** – dokument konkrétně definující rozsah licence a použití licence poskytnuté Dodavatelem Odběrateli (dále také jen LS).

2.15 **Maintenance** (nebo také **Systémová podpora**) (roční poplatek za údržbu APV) - placená služba minimálně v rozsahu:

a) Hot-line

- Převzetí dotazu nebo požadavku (Incidentu) a navržení následného možného řešení nebo dalšího postupu proškolené obsluze předmětného APV
- Přijetí nahlášených Vad
- Počet Incidentů je limitovaný v průběhu kalendářního měsíce na 3 násobek celkového počtu oprávněných uživatelů. Pro licence APV s databázemi obsahujícími více IČO se zvyšuje násobek o hodnotu 1 pro každých, i započatých, 10 různých IČO. (Limit není aplikován během prvních 3 měsíců Používání dotčeného APV).

b) Údržba APV

- Poskytnutí legislativních verzí se zapracovanými legislativními změnami do APV dle zakoupeného rozsahu licencí
- Poskytnutí verzí APV s jeho průběžně aktualizovanými a rozšiřovanými standardními funkcemi
- Poskytnutí verzí APV s rozšířenou funkcionalitou obecného charakteru dle Dodavatelem schváleného plánu vývoje
- Poskytnutí aktualizovaných verzí APV v důsledku změn v informačních technologiích
- Poskytnutí opravných (fix) balíků odstraňujících konkrétní Vady systému
- Distribuce upravených verzí APV ve smyslu předchozího bodu je realizována přes Zákaznický portál nebo jiným dohodnutým způsobem.
- Distribuce upravených verzí APV mimo Zákaznický portál dohodnutým způsobem bude zajištěna ze strany Dodavatele nejpozději do 10 pracovních dnů od vydání nové verze.

2.16 **Manažer Dodavatele** – je pracovník HARPAGON Software s.r.o. oprávněný zastupováním Dodavatele v otázkách plnění Smlouvy.

2.17 **Manažer Odběratele** – je pracovník Odběratele oprávněný zastupováním Odběratele v otázkách plnění Smlouvy.

2.18 **Neoprávněná reklamace** - stav vyhodnocení reklamačního řízení, při kterém předmětem reklamačního řízení nebyla Vada.

2.19 **Odběratel** – uživatel produktů a služeb společnosti HARPAGON Software s.r.o.

2.20 **Oprávněné osoby** – jsou pracovníci Odběratele a Dodavatele oprávnění předat resp. převzít výsledky vzájemné spolupráce.

2.21 **Podporovaná platforma** - je Software třetí strany (lokální resp. síťový operační systém, databázový server, terminálový server apod.) konkrétní verze od konkrétního výrobce, v jehož prostředí dodaná APV pracují.

2.22 **Poskytnutí uživatelských práv** - akt, kterým jsou Odběrateli poskytnuta práva Používat dotčené APV - počítačový program podle zásad stanovených Autorským zákonem.

2.23 **Používání dotčeného APV** - APV se považuje za používané, pokud je instalováno na pevný disk, nebo předáno na nosiči CD/DVD, nebo předán přístupový kód ke vzdálenému přístupu.

2.24 **Pracovní doba** – běží v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin

2.25 **Programová dokumentace** - je uživatelská dokumentace k předmětnému APV popisující jeho funkcionalitu, způsob použití a podmínky pro provozování daného APV.

2.26 **Projekt** – je skupina časově ohraničených činností, které vedou k naplnění Smlouvy.

2.27 **Řídící komise** – skupina Oprávněných osob za stranu Dodavatele a Odběratele přímo či nepřímo zainteresovaná na plnění předmětu plnění. Členy Řídící komise jsou vždy minimálně Manažer Dodavatele a Manažer Odběratele.

2.28 **Servisní zásah** - výkon služby při řešení nahlášeného požadavku.

2.29 **Smlouva** – představuje písemnou dohodu uzavřenou mezi Odběratelem a Dodavatelem, podepsanou statutárními orgány obou smluvních stran včetně všech jejích dodatků, doplňků, příloh a všech dokumentů, na které se Smlouva odkazuje a které jsou její nedílnou součástí. Základními typy Smluv jsou:

- 2.29.1 Licenční smlouva/**Smlouva o poskytnutí podlicence**
- 2.29.2 Smlouva o maintenance a údržbě (nebo také **Servisní smlouva**)
- 2.29.3 Implementační smlouva
- 2.29.4 Smlouva o nadstandardní podpoře (SLA)
- 2.29.5 Smlouva o úvodní studii
- 2.29.6 Kupní smlouva na HW a SW

Tyto Smlouvy mohou jako samostatnou přílohu obsahovat definice dalších pojmů, o nichž se v těchto VOP nehovoří.

2.30 **Software** - programové vybavení počítače.

2.31 **Vada -** odchylka od specifikace APV, definované popisem funkcí v existující Programové dokumentaci. Vada existuje, pokud softwarový produkt neplní funkce uvedené v dokumentaci nebo dodává chybné výsledky nebo nekontrolovatelně přerušuje svůj provoz.

2.32 **Virus** - změna softwaru, změna v údajích či obsahu počítačové paměti, změna na disku nebo v jiném počítačovém paměťovém médiu, přičemž tato změna může zničit, poškodit nebo způsobit zničení, poškození spolehlivosti nebo změnit přístupnost k libovolnému softwaru nebo údajům.

2.33 **Všeobecné obchodní podmínky** – dokument definující všeobecné podmínky spolupráce Dodavatele a Odběratele (dále také jen VOP).

2.34 **Výstup** – je výsledek plnění Dodavatele.

2.35 **Vzdálený přístup** - je služba, při které se pracovník Dodavatele spojí s bezpečným připojením na pracovní stanici a/nebo server Odběratele na základě jeho požadavku a aktivace spojení.

2.36 **Zákaznický portál** - placená elektronická služba dostupná přímo z menu konkrétního APV

a) HelpDesk systém Odběratele formou internetové aplikace (dále jen jako "HelpDesk"), která umožňuje elektronickou komunikaci s Odběrateli, nebo k hlášení Incidentů a Vad
b) elektronický přístup k verzím APV a souvisejícím dokumentům

2.37 **Záruční doba** – je doba, během které se Dodavatel zavazuje bezplatně odstraňovat Vady.

2.38 **Změnové řízení** – je projednání a schválení změny smluvních podmínek na základě žádosti jedné ze stran.

3 PRÁVA A POVINNOSTI DODAVATELE

3.1. Dodavatel se zavazuje dodat Odběrateli předmětné APV a funkce pro provoz na technickém vybavení a Podporovaných platformách obsažených v Programové dokumentaci k předmětnému APV. Dodavatel se zavazuje APV aktualizovat v závislosti na legislativních změnách a v rozsahu dopadu těchto změn na algoritmy použité v APV, v termínu, který je nezbytný pro zpracování dat aktualizovanou legislativní změnou a za podmínky, že informace o legislativní změně budou zveřejněny s dostatečným předstihem před účinností takové změny. S aktualizovanou verzí APV se Dodavatel zavazuje dodat popis jeho změn.

3.2. Dodavatel garantuje, že má APV v době dodání funkční i technické vlastnosti, které jsou popsány v Programové dokumentaci k APV. Odběrateli nevzniká žádný nárok na úpravu algoritmu APV dle jeho požadavků. V případě změny algoritmu z důvodu změn legislativních předpisů, jež jsou zapracovány v APV, rozhoduje o způsobu a formě jejich změn výlučně Dodavatel.

3.3. Dodavatel se zavazuje odstranit bez zbytečného prodlení Vady, které brání v jeho dalším používání. Opravenou verzi APV Dodavatel zveřejní prostřednictvím standardních distribučních mechanismů (Internet, dopis, e-mail apod.). Podmínky pro reklamační řízení jsou uvedeny v kapitole č. 8 - Reklamační řízení.

3.4. Dodavatel si vyhrazuje právo ukončit podporu funkčnosti APV na těch platformách, které jejich prvovýrobci přestali podporovat. Za provoz APV na těchto platformách nenese Dodavatel odpovědnost. O takovéto skutečnosti je Dodavatel povinen Odběratele prokazatelně informovat.

3.5. Dodavatel má právo realizovat změny v APV zvyšující jeho možnosti využití, zároveň může dělat změny programu v důsledku vývoje programovacích prostředků, operačních systémů a technických zařízení.

3.6. Dodavatel má právo Odběrateli vyúčtovat službu Hot-line, pokud tento přesáhl stanovený limit počtu Incidentů za daný kalendářní měsíc a to tak, že Incidenty nad rámec jsou považovány za Servisní zásah a minimální fakturační jednotka bude 0,5 hod. Počet Incidentů nad limit stanovený v bodě 2.15. je vyhodnocen a do 15 dnů fakturován vždy po ukončení kalendářního čtvrtletí.

3.7. V případě, že Odběratel nezaplatí cenu za Poskytnutí uživatelských práv v dohodnutém termínu po podpisu Smlouvy, Dodavatel má právo od příslušné Dílčí smlouvy odstoupit. Odstoupení od Smlouvy vylučuje možnost Používání dotčeného APV Odběratelem.

3.8. V případě, že Odběratel nesplní ve smlouvě dohodnuté platební podmínky za poskytování Maintenance, má Dodavatel právo pozastavit poskytování Maintenance až do splnění smluvně dohodnutých platebních podmínek, aniž by to bylo považováno za porušení ustanovení smlouvy ze strany Dodavatele.

3.9. Pokud nastane situace uvedená v předchozím ustanovení 3.8. odst. tohoto článku anebo pokud Odběratel vypoví smlouvu o Maintenance, zaniká povinnost Dodavatele realizovat ve prospěch Odběratele konzultační služby, update a legislativní upgrade APV, následkem čehož se Dodavatel zbavuje jakékoliv odpovědnosti za bezvadnou funkčnost APV, jakož i za jeho správnou kompatibilitu s platnými obecně závaznými právními předpisy.

3.10. Dodavatel má právo aktualizovat pro daný kalendářní rok ceník APV a služeb.

3.11. Dodavatel je oprávněn poskytovat licenci APV zcela v souladu s Autorským zákonem a to na základě smluvního vztahu s výrobcem příslušného APV.

3.12. Práva k užívání APV poskytuje Dodavatel Odběrateli prostřednictvím Licenční smlouvy. Nestanoví-li příslušná Dílčí smlouva výslovně jinak, má se zato, že Dodavatel poskytl Odběrateli také časově neomezené nevýhradní právo k užití jakéhokoliv výsledku činností či služeb poskytnutých či učiněných Dodavatelem na základě Dílčí smlouvy/smluv, které splňují znaky autorského díla či jiných předmětů chráněných právem k duševnímu nebo jinému průmyslovému vlastnictví, které Dodavatel učinil či poskytl v rámci svých činností či služeb Odběrateli v jeho prospěch.

4 PRÁVA A POVINNOSTI ODBĚRATELE

4.1. Odběratel má právo užívat dodané APV v rozsahu dohodnutém těmito VOP, příslušnou Smlouvou, v souladu s licenčním oprávněním APV, pokyny pracovníků Dodavatele a podle podmínek uvedených v Programové dokumentaci.

4.2. Odběratel se zavazuje v důsledku vývoje programových prostředků aktualizovat parametry svého technického vybavení a používaných softwarových platforem tak, aby vyhovovaly požadovaným technickým parametrům a Podporovaným platformám, které jsou definovány v aktuální Programové dokumentaci příslušného APV.

4.3. Odběratel se zavazuje za poskytnuté plnění řádně a včas zaplatit. Povinnost úhrady je splněna dnem připsání na účet Dodavatele.

4.4. Odběratel se zavazuje bez zbytečného prodlení písemně oznámit Dodavateli případné změny údajů o Odběrateli a jeho pracovnících, které jsou potřebné pro řádné splnění předmětu zakázky.

4.5. Za účelem diagnostiky Vad a podpory umožní Odběratel pracovníkům Dodavatele Vzdálený přístup do svého systému podle specifikace Dodavatele. V případě, že Odběratel neumožní Vzdálený přístup do svého systému, je povinen nést všechny náklady spojené s diagnostikou Vad nebo podporou, pokud se tyto prováděly jiným dohodnutým způsobem.

4.6. Odběratel není bez písemného souhlasu Dodavatele zejména oprávněn:

- 4.6.1. jakýmkoliv způsobem APV upravovat (s výjimkou úprav za použití nástrojů k tomu účelu poskytovaných), překládat do jiných programovacích či národních jazyků, zahrnout jej do jiného programového produktu a šířit produkty takto vzniklé
- 4.6.2. pro jiné právnické či fyzické osoby udělovat oprávnění k výkonu práva APV užít
- 4.6.3. umožnit třetím stranám vzdálený přístup do APV za účelem editace dat jiných právnických či fyzických osob, než je Odběratel
- 4.6.4. ve prospěch jiných právnických či fyzických osob APV rozmnožovat a následně tyto rozmnoženiny rozšiřovat, pronajímat, půjčovat, vystavovat a nakládat jinak než umožňuje Smlouva.

4.7. Předchozí bod 4.6. se analogicky vztahuje také na softwarová vybavení třetích stran, pokud jsou tato předmětem Smlouvy.

4.8. Odběratel bere na vědomí a souhlasí, že pokud jakýmkoli způsobem poruší ustanovení odst. 4.6. a 4.7. nebo ustanovení Autorského zákona, je Dodavatel oprávněn požadovat a Odběratel povinen zaplatit smluvní pokutu ve prospěch Dodavatele, a to ve výši dvojnásobku celkové hodnoty Licence (stanovené v Licenční smlouvě). Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo na případnou náhradu škody.

5 SOUČINNOST DODAVATELE A ODBĚRATELE

5.1. Smluvní strany se zavazují úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění svých závazků, přičemž v případě změny podstatných okolností, které mají nebo mohou mít vliv na plnění Smlouvy, jsou povinny o takové změně informovat druhou smluvní stranu nejpozději do tří (3) pracovních dnů po provedení takové změny.

5.2. V zájmu optimálního plnění Smlouvy jsou smluvní strany povinny plnit řádně a včas své závazky tak, aby nedocházelo k prodlení s jejich plněním. Pokud se některá ze smluvních stran dostane do prodlení s plněním svých závazků, je povinna oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně důvod prodlení a předpokládaný termín a způsob jeho odstranění.

5.3. Pokud v projektu nastanou okolnosti, za kterých je z jakéhokoliv důvodu vhodné změnit termín, cenu nebo obsah plnění, požádá první strana neprodleně druhou stranu o provedení Změnového řízení. Manažer Dodavatele je povinen do deseti (10) kalendářních dnů svolat Řídící komisi a předložit dopad navržené změny na cenu, termín a obsah Projektu. Řídící komisi svolává Manažer Dodavatele s ohledem na kapacity a termíny Odběratele. Odběratel je povinen se Řídící komise zúčastnit. V případě neomluvené účasti je Odběratel vázán závěry této komise.

5.4. Odběratel aktivně poskytne během plnění Smlouvy potřebnou součinnost v rozsahu předmětu plnění. Absence spolupůsobení Odběratele vylučuje vznik odpovědnosti Dodavatele za vzniklé škody.

6 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

6.1. Ceny za plnění uvedené ve Smlouvě (Smlouvách) nezahrnují daň z přidané hodnoty.
6.2. Smluvní strany sjednávají splatnost faktur na 14 dnů ode dne jejich vystavení.
6.3. V případě plnění peněžitého závazku podle Smlouvy je takový závazek splněn okamžikem připsání příslušné platby na účet Dodavatele nebo hotovostní úhradou Odběratele do pokladny Dodavatele.
6.4. Ceník služeb je stanoven vždy k 1. 1. na období aktuálního kalendářního roku. Případná změna cen v Ceníku se nevztahuje na již předem sjednaná plnění uvedená ve Smlouvě (Smlouvách).
6.5. Smluvní strany sjednávají, že pokud Odběratel nezaplatí jakékoli finanční plnění vyplývající ze Smlouvy (Smluv) v termínu stanoveném danou fakturou, je Dodavatel oprávněn požadovat a Odběratel je povinen uhradit Dodavateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,06% z dlužné částky za každý byť i započatý den prodlení.
6.6. Odběratel má právo reklamovat vystavenou fakturu výhradně v termínu její splatnosti. Reklamace po tomto termínu bude považovaná za neoprávněnou. Dnem doručení daňového dokladu Dodavateli s oznámením jeho chyb se přerušuje doba splatnosti a nová doba splatnosti se prodlužuje o dobu, po kterou byla reklamace řešena.
6.7. Dodavatel je oprávněn pozastavit plnění svých smluvních povinností v případě, že bude Odběratel v prodlení s úhradou jakékoliv dlužné částky vůči Dodavateli déle než 30 dnů po lhůtě splatnosti. Na tuto skutečnost, tj. na pozastavení plnění povinností, je Dodavatel povinen Odběratele písemně upozornit. Dodavatel je povinen plnění pozastavených povinností opětovně zahájit nejpozději do uplynutí 10 pracovních dnů ode dne úhrady dlužných částek (pro jejichž prodlení došlo k pozastavení) Odběratelem, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
6.8. Dodavatel je oprávněn jednou v průběhu každého kalendářního roku upravit ceny uvedené ve Smlouvě (Smlouvách) v rozsahu míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen v České republice za předchozí kalendářní rok, zveřejněné Českým statistickým úřadem. Ceny upravené Dodavatelem podle tohoto článku budou platné počínaje měsícem, který následuje po měsíci, ve kterém byla jejich úprava písemně oznámena Odběrateli. Ceny podle tohoto ustanovení lze poprvé uplatnit v průběhu kalendářního roku následujícího po kalendářním roce, ve kterém smlouva nabyla účinnost.
6.9. Cena nezahrnuje vedlejší náklady spojené s předmětem plnění (např. ubytování, doprava, parkovné apod.), pokud nebylo Smlouvou stanoveno jinak. Tyto účelně vynaložené náklady budou fakturovány zvlášť na základě schválených výkazů.

7 PŘEVZETÍ PLNĚNÍ

7.1. Dodavatel vyzve prokazatelně Odběratele k převzetí plnění nejméně tři (3) pracovní dny před odevzdáním plnění.
7.2. U Výstupů, při kterých nebylo dohodnuto převzetí plnění Akceptací, se převzetím plnění nebo jeho části rozumí čas odevzdání předmětu plnění nebo jeho části Odběrateli, pokud Odběratel do deseti (10) pracovních dnů od předání neoznámí Dodavateli Vady plnění.
7.3. Výstupy, pro které bylo dohodnuto převzetí Akceptací, se považují za předané, pokud byly předány Odběrateli a splňují Akceptační kritéria. Odběratel je povinen provést Akceptaci do pěti (5) pracovních dnů od předání Výstupu a oznámit prokazatelně Dodavateli případné nedostatky bránící převzetí. Pokud do stanovené lhůty od předání Výstupů není Dodavateli předán akceptační protokol s případnými uvedenými Vadami, považuje se Výstup za akceptovaný bez výhrad.
7.4. Odběratel je povinen převzít výsledky činností Dodavatele, pokud tyto splňují předem dohodnuté podmínky.

8 REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ

8.1 Předmětem reklamačního řízení je Vada a probíhá výhradně v komunikačním jazyce.
8.2 Dodavatel se zavazuje odstraňovat v Záruční době Vady bezplatně.
8.3 Kategorizace Vad:

a) **Vadou kategorie A (kritická Vada)** se rozumí – vážná Vada způsobená Dodavatelem navozující takový stav APV, kdy v něm není možné provádět žádné úkony a to i v úrovni prohlížení dat a Odběratel není schopen plnit své povinnosti vůči třetím osobám (jeho klienti, státní správa, banky) - jedná se o stav, kdy je přímo ohrožena funkce APV, a tyto funkce nejde obejít náhradním způsobem, nebo je nutné přikročit ke komplikovaným a nákladným řešením mimo systém.
b) **Vadou kategorie B (vážná Vada)** se rozumí – střední Vada způsobená Dodavatelem, kdy určitá funkcionalita APV pro zpracování a prohlížení dat je nečinná, avšak její činnost je možné dle pokynu Dodavatele nahradit jinou funkcionalitou, byť za cenu vyšší pracnosti.
c) **Vadou kategorie C (drobná Vada)** se rozumí – nezávažná Vada, kdy některá z funkcionalit APV není plně činná podle představ Odběratele, avšak tento stav nemá žádné, nebo jen zanedbatelné dopady na provoz APV Odběratele.

8.4 Kategorizaci Vad provádí Dodavatel po konzultaci s Odběratelem. O případných námitkách Odběratele na kategorizaci Vad rozhodují pověřené osoby za Odběratele a Dodavatele, v jejich nepřítomnosti jejich zástupci. V případě neshody je rozhodnutí o kategorii chyby zajištěno eskalací přes příslušné manažery až k statutárním zástupcům.
8.5 Dodavatel si vyhrazuje právo klasifikovat výhrady k ergonomii APV jako náměty na zlepšení APV a tudíž nemohou být klasifikovány jako Vady.
8.6 Reklamace bude Odběratelem uplatněna prostřednictvím HelpDesku nebo poštovní zásilkou, přičemž:
8.6.1 Odběratel ohlásí zjištěné Vady v nejkratším možném termínu od jejich zjištění.
8.6.2 V případě, že Odběratel nedodal podrobnou specifikaci Vady, a to zejména číslo verze APV, akci a postup činností vyvolávající chybový stav, popis korektního stavu a popis aktuální odchylky od požadovaného stavu, zdokumentovaná chybová hlášení a takovou specifikaci nedodá ani po výzvě Dodavatele, má tento právo kategorizovat Vadu jako "drobnou-kategorie C".
8.7 Lhůty:
8.7.1 **Lhůta pro zahájení prací na odstranění Vady, resp. posouzení nedostatku:** Počet pracovních hodin či dnů od nahlášení Vady na HelpDesk, či doručení reklamace, do zahájení prací na vyřešení Vady.

a) V případě Vady kategorie A: Do 24 pracovních hodin
b) V případě Vady kategorie B: Do 48 pracovních hodin
c) V případě Vady kategorie C: Do 20 pracovních dnů

8.7.2 **Lhůta pro odstranění Vady:** Počet pracovních hodin či dnů od nahlášení Vady na HelpDesk, či doručení reklamace, do vyřešení Vady. Tato lhůta začíná běžet okamžikem splnění předchozí lhůty popsané v bodu 8.7.1.

a) V případě Vady kategorie A: Do 4 pracovních dnů
b) V případě Vady kategorie B: Do 15 pracovních dnů
c) V případě Vady kategorie C: V rámci nové verze, pokud odpovídá koncepci standardu konkrétního produktu a pokud byla nahlášena více jak 21 dnů před vydáním nové verze.

8.8 Úprava základních lhůt na odstranění Vad:

8.8.1 V případě, že Odběratel nezajistí Dodavateli funkční Vzdálený přístup, lhůta pro odstranění Vady uvedená u kategorie A se prodlužuje o 4 pracovní dny.

8.8.2 Do lhůty pro odstranění Vady kategorie A, B, C se nezapočítává doba, po kterou Dodavatel čeká na poskytnutí nutné součinnosti Odběratelem. Za nutnou se považuje součinnost, zejména pokud je tato součinnost nezbytná k identifikaci příčiny, důsledků a možnosti odstranění reklamované Vady.

8.8.3 Do lhůty pro odstranění Vady kategorie A, B, C se nezapočítává doba, po kterou nemohl Dodavatel řešit reklamaci v důsledku vyšší moci.

8.8.4 Lhůty pro odstranění Vady kategorie A, B, C mohou být upraveny smluvně mezi Dodavatelem a Odběratelem.

8.9 Za odstranění Vady se považuje zveřejnění opravené verze na Zákaznickém portálu, pomocí vzdáleného přístupu nebo odstranění jiným elektronickým plněním. Za odstranění Vady se považuje zveřejnění takového alternativního postupu Dodavatelem, jehož dodržení zajistí funkcionalitu Vadou postižené funkčnosti. Za odstranění Vady se považuje i její překategorizování formou částečného odstranění Vady na méně závažnou Vadu podle uvedené kategorizace, přičemž celkový čas na její odstranění nesmí překročit termíny uvedené v bodě 8.6. pro kategorii, ve které je Vada zařazena po překategorizování.

8.10 V případě Neoprávněné reklamace je Dodavatel oprávněn fakturovat veškeré náklady na provedené reklamační řízení Odběrateli v plné výši dle platného ceníku služeb.

8.11 Za Vadu se nepovažuje vada lokalizačního jazyka, pokud tato Vada nemá přímý vliv na výklad pojmů nebo jejich případnou zaměnitelnost výkladu s následkem možné škody. Za Vadu APV se nepovažuje stav, pokud APV nekontrolovatelně přerušuje svůj provoz v důsledku použití komponent třetích stran.

9 PODMÍNKY ZÁRUKY

9.1. Dodavatel se zaručuje, že APV je bez právních vad, žádným způsobem neporušuje ani nepoškozuje práva třetích stran, včetně práva vlastnického, smluvních závazků, obchodního tajemství chráněných informací, závazku mlčenlivosti, obchodních značek, autorských či patentových práv.

9.2. Dodavatel ručí za funkčnost dotčeného APV. Na Vadu APV, ke kterému byla Odběrateli poskytnuta uživatelská práva, poskytuje Dodavatel Záruční dobu v rozsahu trvání 6 (slovy: šest) měsíců a na poskytnutá média v délce 24 měsíců. Záruční doba začíná běžet první den následující po datu dodání - tj. datem, kdy byl podepsán protokol o předání APV, nebo o instalaci APV do systémového prostředí Odběratele.

9.3. Záruční doba se po skončení Záruční doby uvedené v bodě 9.2 prodlužuje vždy o dobu, na kterou má Odběratel uhrazenou Maintenance. Tato prodloužená záruka se poskytuje vždy pouze pro poslední poskytnutou verzi APV.

9.4. Funkce APV mimo rámec popisu v dodané dokumentaci, ani nevhodnost programů pro zajištění cíle Odběratele, nejsou důvodem k uplatnění reklamace.

9.5. Za tvorbu, využívání a provozování dat v APV nese odpovědnost výhradně Odběratel. Odběratel je zároveň povinen provádět bezpečnostní zálohy dat v souladu s pravidly běžnými pro nakládání s daty v APV. Dodavatel nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat nebo datových struktur Odběratele, a to ani v případě, že k nim došlo při užívání plnění dodaného Dodavatelem, na které se záruka vztahuje.

9.6. Dodavatel odpovídá Odběrateli za škodu, která mu vznikne v důsledku porušení smluvního závazku vyplývajícího ze Smlouvy, jejíž součástí jsou tyto VOP.

9.7. Dodavatel se zprostí odpovědnosti zcela nebo částečně, pokud se prokáže, že škoda byla způsobena vlastním jednáním poškozeného, případně jednáním osoby jednající na pokyn poškozeného, (např. zpracování chybných vstupních dat, pokračování v práci při zřejmých nedostatcích APV, …). Dodavatel neodpovídá za škody včetně ztráty údajů, které Odběrateli vznikly obsluhou dodaného APV v rozporu s popisem v Programové dokumentaci, vlivem chyby technického vybavení, použitím počítače s nevyhovujícími technickými podmínkami pro provoz, vlivem počítačových programů třetích stran nebo jiným vnějším vlivům (např. výkyvy napětí při dodávce elektrického proudu) nebo z důvodů vyšší moci.

9.8. Dodavatel neodpovídá za škody vzniklé Odběrateli v období od přijetí legislativních změn do doby aktualizace APV provedené podle čl. 3.1. VOP a v případech, kdy Odběratel pokračoval ve využívání APV po vypovězení Smlouvy nebo po odstoupení od Smlouvy.

9.9. Dodavatel nenese odpovědnost a neposkytuje záruku na odstranění Vad, pokud Vady vznikly důsledkem:

9.9.1. provozování APV v jiném než v Dodavatelem specifikovaném a doporučeném systémovém prostředí.

9.9.2. nesprávného používání APV, vzájemným působením APV a jiného Softwaru, haváriemi, viry nebo pokud Odběratel poruší tyto VOP.

9.9.3. toho, že Odběratel nedodržel písemné doporučení Dodavatele v návaznosti na dříve oznámené Vady a neprovedl řešení těchto Vad.

9.9.4. provozováním APV v rozporu s dodanou Programovou, uživatelskou, popř. technickou dokumentací.

9.9.5. úpravou nebo jakýmkoliv jiným zásahem do dodaného APV bez souhlasu Dodavatele (s výjimkou úprav za použití nástrojů k tomu účelu poskytovaných).

9.9.6. zásahem do datových struktur mimo příslušné APV.

9.9.7. zásahem do dat mimo příslušné APV.

9.9.8. komponentami APV Odběratele, na které se nevztahuje tato záruka.

9.9.9. zanedbáním předepsané údržby ze strany Odběratele, v případě, že je taková Odběrateli prokazatelně předepsána.

9.10. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení se splněním svých závazků způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost (vyšší mocí).

9.11. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

9.12. Pro oprávněné uplatnění záručních podmínek smluvní strany sjednávají, že Odběratel je povinen:

9.12.1. bez výjimek dodržovat pokyny uvedené v Programové dokumentaci daného APV

9.12.2. vést provozní deník v minimálně níže uvedeném rozsahu:

DATUM	JMÉNO PRACOVNÍKA	POPIS ČINNOSTI	POPIS STAVU (servisní akce, nestandardní stav)	ŘEŠENÍ
PŘÍKLAD: 24. 1. 2015	Novák	ZÁLOHOVÁNÍ DAT	PROBĚHLO V POŘÁDKU	
25. 1. 2015	Novák	VYSTAVOVÁNÍ FAKTURY	VYPADL PROUD,	PO HOT-LINE

9.12.3. zajistit obsluhu APV pouze vyškolenými pracovníky a v souladu s Programovou dokumentací

9.12.4. provozovat APV na počítačích splňujících příslušné systémové požadavky, pokud jsou takové pro dané APV stanoveny

9.13. Smluvní strany činí nesporným, že Dodavatel neručí za bezpečnost dat a neodpovídá za závady APV, které prokazatelně nevzniknou jeho zásahem nebo které vzniknou v důsledku neposkytnutí informací ze strany Odběratele nutných pro řádné předání a uvedení do provozu APV.

10 DODÁNÍ PLNĚNÍ – ELEKTRONICKÝ ZPŮSOB

10.1. Dodavatel má právo rozhodnout o tom, že poskytne jakékoliv plnění svého závazku pro Odběratele formou Elektronického plnění, pokud to jeho povaha umožňuje.

10.2. Dodavatel dodává Elektronické plnění Odběrateli formou uvedenou v bodě 2.7.

10.3. Odběratel má právo ve lhůtě 5 pracovních dnů uplatnit připomínky, resp. nedostatky k dodanému předmětu plnění. Po uplynutí této lhůty se považuje Elektronické plnění za dodané a Dodavateli nastává právo fakturace plnění.

10.4. Odběratel akceptuje dodací termíny uvedené Dodavatelem, které jsou podloženy prostředky elektronické komunikace, resp. prostřednictvím Helpdesku, případně daty, která jsou zaznamenána v logovacích souborech systému využívaného k realizaci spojení (Vzdálený přístup).

11 KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

11.1. Komunikace Dodavatele a Odběratele probíhá na úrovni Oprávněných osob a jejich zástupců. Zástupci Oprávněných osob přitom Oprávněnou osobu zastupují při plnění její působnosti. Tím není dotčena možnost smluvních stran komunikovat prostřednictvím statutárních orgánů.

11.2. Do působnosti Oprávněných osob náleží zejména:

- kontrolovat postup plnění Smlouvy včetně příslušných Dílčích smluv
- připravovat návrhy potřebných změn a dodatků Smlouvy, připravovat návrhy dalších smluv a předkládat takové návrhy smluvním stranám k uzavření.

11.3. Do působnosti Manažera Odběratele a Manažera Dodavatele náleží zejména:

- organizačně zabezpečovat veškeré činnosti související s plněním Smlouvy včetně příslušných Dílčích smluv,
- koordinovat součinnost smluvních stran,
- informovat na vyžádání smluvní strany o postupu plnění Smluv.

11.4. Všechny dokumenty mající vztah k plnění Smluv představující vícestranné či jednostranné úkony smluvních stran, například zápisy z jednání, dodatky k zadání, protokoly, výzvy, výpovědi, upozornění, žádosti a jiná oznámení, musí být vyhotoveny písemně a podepsány osobami oprávněnými jednat dle Smlouvy nebo na základě písemného pověření.

11.5. Dokumenty uvedené v článku 11.4. se vždy doručují druhé smluvní straně, a to některým ze způsobů dále uvedených:

- osobně oproti potvrzení o převzetí
- doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku. V tomto případě se dokumenty považují za doručené dnem jejich převzetí adresátem, dnem vrácení zásilky v případě, že si ji adresát nevyzvedl, nebo v případě, že nebyl zastižen a dále dnem, kdy adresát převzetí zásilky odmítl
- faxem nebo elektronickou poštou. V tomto případě se dokumenty považují za doručené okamžikem, kdy odesílatel obdrží od příslušného technického zařízení potvrzení o úspěšném odeslání a/nebo potvrzení o doručení. Pro odstranění případných nedorozumění se smluvní strany zavazují vzájemně informovat o řádném doručení dokumentů zaslaných tímto způsobem.

11.6. V případě doručování dokumentů v elektronické formě budou smluvní strany používat formát MS Office či PDF. Dokumenty v elektronické formě lze doručovat prostřednictvím elektronické pošty nebo na dohodnutém datovém médiu (USB disk, CD/DVD-ROM apod.).

11.7. Dokumenty se doručují na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy, není-li stanoveno nebo dohodnuto jinak.

11.8. V rámci celé Smlouvy mohou funkci Oprávněných osob strany nahradit zvláštními orgány řízení projektu (např. Řídící komise apod.). V případě, že tak učiní, budou práva, povinnosti a způsob nahrazení jednotlivých pravomocí Oprávněných osob takovýmito orgány upraveny samostatným dokumentem Charta projektu, jenž se případně stane přílohou příslušné Smlouvy.

12 OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

12.1. Při plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy může dojít mezi Odběratelem a Dodavatelem k výměně informací, jež jsou považovány za důvěrné. Za důvěrné informace se považují mimo jiné i všechny informace navzájem poskytované, jež jsou předmětem obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Výměna informací se omezí pouze na ty zaměstnance smluvních stran, kteří se budou bezprostředně podílet na činnostech předmětu Smlouvy. Poskytnuté informace budou použity pouze k plnění závazků smluvních stran podle podmínek Smlouvy.

12.2. Žádná smluvní strana nesmí sdělit nebo jinak zpřístupnit kterékoli třetí osobě, vyjma klíčových obchodních partnerů a výrobce APV, žádné informace o podmínkách, předmětu a plnění Smlouvy, ani žádné jiné informace o jednáních spojených s danou Smlouvou nebo související s druhou smluvní stranou, ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby, aniž by byl dán předchozí písemný souhlas dotčené smluvní strany, s výjimkou těch informací, které smluvní strany uveřejní na základě zákonem uložené povinnosti. Uvedené informace považují smluvní strany za důvěrné a smluvní strany se zavazují tuto důvěrnost v nejvyšší možné míře zachovávat. Výjimka z povinnosti zachovávat důvěrnost podle předchozí věty tohoto článku se dále vztahuje na informace sdělené:

a) zaměstnancům, poradcům a jiným spolupracovníkům či subdodavatelům smluvních stran vázaným obdobnými povinnostmi zachování důvěrnosti,
b) zaměstnancům příslušných státních institucí a soudů, pokud zpřístupnění informací vyžadují právní předpisy nebo jsou jinak oprávněně požadovány,
c) v případě, kdy již příslušná smluvní strana informaci uveřejnila nebo informace již byla obecně známa, aniž by tím některá ze smluvních stran porušila svoji povinnost,
d) bankám financujícím Odběratele a/nebo klíčového obchodního partnera,
e) osobám, které jsou osobami spřízněnými se smluvní stranou ve smyslu § 74 až 77 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, pokud je takové sdělení nezbytné pro účely plnění povinností příslušné smluvní strany vyplývajících ze Smlouvy.
f) Dodavatelem či Odběratelem svému vlastníkovi, které má za povinnost sdělovat formou reportingu o chodu společnosti.

12.3. V případě, že některá ze smluvních stran prokazatelně porušila závazek důvěrnosti mlčenlivosti dle tohoto článku, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč (slovy jedno sto tisíc korun českých) s tím, že povinná smluvní strana takovou smluvní pokutu uhradí nejpozději do 15 dnů od doručení písemné výzvy k úhradě. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu škody.

12.4. Jakékoli veřejné oznámení či prohlášení v souvislosti s těmito VOP nebo Dílčími smlouvami je možné pouze na základě předchozí písemné dohody obou smluvních stran o obsahu a formě takového veřejného oznámení či prohlášení, s výjimkou případného tiskového prohlášení poskytujícího obecné informace o zahájení, průběhu či ukončení procesu Implementace APV u Odběratele, avšak vždy bez uvedení údajů o jakýchkoli platbách či částkách sjednané ceny.

12.5. Za podmínek stanovených v tomto článku a dále za podmínky, že tím nebudou dotčena práva a oprávněné zájmy Odběratele, dává Odběratel Dodavateli souhlas k tomu, aby Dodavatel uváděl ve svých tiskových materiálech a při propagaci obchodní firmu Odběratele jako referenci.

13 VZNIK A ZÁNIK SMLOUVY

13.1 Smlouva mezi Dodavatelem a Odběratelem může kromě písemné formy vzniknout i ve formě
- Souhlasu Odběratele s těmito VOP u elektronického nákupu APV,
- Akceptací Dodavatele písemné objednávky zaslané Odběratelem s vyjádřením souhlasu s těmito VOP,
- Akceptací Dodavatele jiné formy provedené Odběratelem, pokud tato obsahuje souhlas Odběratele s těmito VOP (např. e-mail, SMS apod.),

13.2 Potvrzením Dodavatele, že s uvedeným návrhem smlouvy od Odběratele souhlasí, je poskytnutí plnění ve formě dodávky služby anebo APV.

13.3 Prodej APV nebo poskytování služeb Dodavatelem se kromě těchto VOP může řídit samostatnými podmínkami poskytování, které jsou specifikované jako doplněk těchto VOP a platí vždy jen současně. Dodavatel je povinný na tuto skutečnost Odběratele upozornit při prodeji nebo poskytnutí APV případně služby.

13.4 Smlouva mezi Odběratelem a Dodavatelem může zaniknout:
- Odstoupením smluvní strany od Smlouvy v případě, že druhá smluvní strana podstatně poruší ustanovení Smlouvy nebo tyto VOP. Odstoupení musí být uskutečněné v písemné formě.
- Výpovědí jedné ze smluvních stran s výpovědní lhůtou stanovenou ve Smlouvě. Pokud ve Smlouvě stanovena není, je výpovědní lhůta 2 měsíce a začíná plynout následujícím kalendářním měsícem po doručení výpovědi.
- Dohodou smluvních stran. Za uzavření dohody se považuje i oznámení o akceptování návrhu druhé strany.

14 ZMĚNA SMLOUVY

14.1 Smlouvu je možné měnit stejnými formami, jakými se řídí její vznik.

14.2 Smlouva je považovaná za změněnou i v případě, že smluvní strana potvrdí souhlas s návrhem změn druhé strany. Za souhlas s návrhem se považuje i to, že na základě návrhu Odběratele poskytl Dodavatel plnění (např. službu nebo rozšíření práv k APV).

14.3 U změny Odběratele (např. převod práv k APV na třetí osobu) je původní Odběratel povinný kromě návrhu na změnu doručit Dodavateli:
- souhlas nového Odběratele s touto změnou,
- souhlas nového Odběratele s přistoupením k těmto VOP a jejich doplňkům.

15 ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ

15.1 Odběratel uděluje Dodavateli souhlas v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění se zpracováním osobních údajů za účelem zařazení do databáze zákazníků Dodavatele. Takto poskytnuté údaje nebudou zpracovávány prostřednictvím třetích osob. Tento souhlas poskytuje dobrovolně na dobu neurčitou nebo do odvolání.

15.2 Odběratel přijetím těchto VOP dává Dodavateli souhlas k zasílání obchodních sdělení na adresu sídla Odběratele, jakož i na veškeré jeho elektronické adresy až do okamžiku, kdy Odběratel svůj souhlas prokazatelně odmítne. U vědomí dikce předchozí věty se Dodavatel zavazuje zcela respektovat ustanovení § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti).

15.3 Odběratel souhlasí s uváděním názvu své obchodní společnosti v tiskových materiálech a při propagačních akcích Dodavatele.

15.4 Odběratel uděluje Dodavateli souhlas ke shromažďování údajů získaných ze serverů a stanic Odběratele za účelem zjištění programového vybavení Odběratele. Tyto údaje nebudou poskytnuty třetím stranám.

16 ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

16.1. Tyto VOP jakožto Smlouva včetně všech Dílčích smluv se řídí právem České republiky s vyloučením kolizních norem, které by odkazovaly na užití cizího práva.

16.2. V případě jakéhokoli sporu mezi smluvními stranami vzniklého v souvislosti s těmito VOP a Smlouvou včetně všech Dílčích smluv se smluvní strany zavazují vynaložit nejvyšší možné úsilí, které lze po nich spravedlivě požadovat, k dosažení smírného řešení na základě dohody smluvních stran. Nedojde-li ke smírnému řešení, budou veškeré spory mezi smluvními stranami rozhodovány soudy České republiky.

16.3. Pro případ rozhodování sporu mezi smluvními stranami prostřednictvím soudů České republiky, se smluvní strany dle § 89a občanského soudního řádu dohodly na místní příslušnosti příslušného soudu v Chrudimi, jako soudu prvního stupně.

17 ZÁKAZ VZÁJEMNÉ KONKURENCE

17.1. Žádná ze smluvních stran není bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany oprávněná po dobu trvání této smlouvy a 2 roky po jejím ukončení či zániku zaměstnat zaměstnance druhé smluvní strany, ať již přímo nebo nepřímo, tedy ani v subjektech, v nichž má rozhodující účast nebo možnost jiného způsobu ovlivňování jejich rozhodování. „Zaměstnáním" zaměstnance druhé smluvní strany se rozumí uzavření pracovního poměru nebo obdobného smluvního vztahu (včetně vztahů na základě dohod o pracích konaných mimo pracovní poměr a jiných obdobných vztahů občanskoprávního charakteru) se zaměstnancem druhé smluvní strany, ať již přímo mezi smluvní stranou a takovým zaměstnancem, popř. nepřímo mezi takovým zaměstnancem a třetí osobou, v níž má smluvní strana rozhodující účast nebo možnost jiného způsobu ovlivňování jejího rozhodování.

17.2. V případě porušení předchozího ustanovení 17.1. má poškozená smluvní strana právo požadovat od druhé smluvní strany za každý jednotlivý prokázaný případ porušení smluvní pokutu ve výši odpovídající 12 násobku průměrné měsíční hrubé mzdy či jiné odměny daného zaměstnance. Smluvní pokuta je splatná na základě výzvy poškozené strany, a to ve lhůtě 15 dnů ode dne doručení výzvy druhé smluvní straně. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody ve výši přesahující zaplacenou smluvní pokutu.

18 OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

18.1. Odběratel přijetím těchto VOP dává Dodavateli dle zákona č. 235/2004 Sb. o DPH, § 26 odst. 4 souhlas k elektronické fakturaci.

18.2. Smluvní strany jsou oprávněny plnit své závazky prostřednictvím třetích osob bez písemného svolení druhé strany, přitom však odpovídají, jako by plnily samy.

18.3. Pokud bylo mezi Dodavatelem a Odběratelem sjednáno, že se jejich vzájemné vztahy řídí všeobecnými obchodními podmínkami, řídí se jejich vzájemné vztahy vždy tím nejaktuálnějším zněním VOP platným v době uzavření příslušné smlouvy.

18.4. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 9. 2015 a uplatní se tedy u smluvních vztahů, jež vešly v platnost dne 1. 9. 2015 a později.